



PREMIUMADDRESS

Premiumadress:
korrigiert direkt, informiert digital.



Elke Cramer



Paul Klein

Ihr Partner für Premium-Ansprüche.

Sie wünschen sich eine persönliche Beratung? Wir sind gerne für Sie da. Ihr persönlicher Kundenberater informiert und berät Sie bei allen Fragen rund um *PREMIUMADDRESS*. Zur Terminvereinbarung rufen Sie einfach unseren Geschäftskunden-Service an.

Geschäftskunden-Service

Telefon: 0180 5 5555

(0,14 Euro pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen; höchstens 0,42 Euro pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen)

Telefax: 0180 2 5555

(0,06 Euro pro Verbindung aus den deutschen Festnetzen; höchstens 0,42 Euro pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen)

www.premiumadress.de

Nichts ist so beständig wie der Wandel.

In Deutschland ändern sich jährlich rund zehn Millionen Adressen. Und längst nicht alle Menschen informieren über Umzüge oder Namenswechsel. So entstehen Unternehmen hohe Kosten durch unzustellbare Sendungen. Sorgen Sie mit einer regelmäßigen Aktualisierung Ihrer Adressdaten für mehr Effizienz.

Ob Briefe, Mailings oder Pressepost – wir wollen, dass Ihre Sendungen gut ankommen. Entdecken Sie jetzt, wie Ihr Adressmanagement von dem innovativen Service *PREMIUMADDRESS* profitieren kann.

Nutzen Sie jetzt die Vorteile von *PREMIUMADDRESS*:

- Erhalten Sie sich Ihre wertvollen Kundenkontakte.
- Sichern Sie sich aktuelle Anschriften, auch dann, wenn Sie von Ihren Kunden nicht über Änderungen informiert wurden.
- Reduzieren Sie Fehlansendungen und Retouren.
- Sorgen Sie mit effizientem Adressmanagement für reibungslose Kundenkommunikation.



Wir nehmen es in die Hand.

Mehr Service und höhere Effizienz mit *PREMIUMADDRESS*.

Ihre Adressdaten sind ein wertvolles Gut. Darum prüfen unsere Zusteller Ihre mit *PREMIUMADDRESS* verschickten Sendungen direkt vor Ort. Fehlerhafte oder falsche Adressen werden dabei erfasst. Daraufhin aktualisieren oder qualifizieren wir Ihre Daten zuverlässig durch Datenbankabgleiche. Sämtliche Adressinformationen sind dann in Ihrem gesicherten Kundenbereich unter www.premiumaddress.de aktuell abrufbar. Neben dem Download ist auch eine Datenbereitstellung über SFTP oder als ausgedruckte Adressliste möglich.

Das Ergebnis: Ihre Adressdaten sind für Ihre nächste Aussendung auf dem neuesten Stand. Reduzieren Sie erfolgreich Ihre Fehlauseinandersetzungen und die damit verbundenen Mehrkosten.

Professionell und zuverlässig: der *PREMIUMADDRESS*-Prozess.



Sichern Sie sich die Vorteile von *PREMIUMADDRESS*, damit Ihre Adressdaten für Ihre zukünftigen Aussendungen optimiert sind.



Absolut flexibel – mit unseren sieben Produktvarianten.

PREMIUMADRESS ist ein modulares Angebot, das Sie flexibel nach Ihren Bedürfnissen einsetzen können. Entscheiden Sie sich für eine oder mehrere Produktvarianten, die den Bedürfnissen Ihres Mailingverhaltens und Ihres Adressmanagements entsprechen:

Wenn Information das Wichtigste ist.

Von Unzustellbarkeit bis Umzugs-
adresse – schnelle und zuverlässige
elektronische Pflege Ihrer Adressdaten:

- *PREMIUMADRESS* Basis
- *PREMIUMADRESS* Report

Der Sendungsverbleib: eine Frage Ihrer Definition.

Rück- oder Nachsendung? Welche
Adressinformationen wünschen Sie?
Für jede Sendung eine Antwort:

- *PREMIUMADRESS* Plus
- *PREMIUMADRESS* Fokus
- *PREMIUMADRESS* Hybrid

Rücksendungen steuern, Werte erhalten.

Für Post, die bei Unzustellbarkeit oder
Umzug an Sie zurückgehen soll:

- *PREMIUMADRESS* Retoure
- *PREMIUMADRESS* Retoure Extra

Eine Übersicht über alle Produktvarianten und Leistungen finden Sie auf
Seite 12/13.



Für jeden Fall die passende Lösung.

Nutzen Sie *PREMIUMADDRESS* flexibel für Ihr Versand- und Adressmanagement. Welche Produktvariante die jeweils geeignete für Ihre Aussendungen ist, ergibt sich aus Ihren Anforderungen:

Sendungsart	Was möchten Sie versenden? Brief, Infopost mit oder ohne Umhüllung, Pressepost – je nach Art Ihrer Sendung können Sie verschiedene Produktvarianten nutzen.
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Legen Sie fest, wie im Fall von Unzustellbarkeit oder Umzug mit Ihrer Sendung verfahren werden soll: Rücksendung, Nachsendung oder Vernichtung.
Elektronische Adressinformationen	Entscheiden Sie darüber hinaus, welche Adressinformationen Sie wünschen, z. B. Umzugsadresse oder Verstorbeneninformation.
Datenbereitstellung	Definieren Sie, wie wir Ihnen die Adressinformationen zur Verfügung stellen sollen – digital oder als ausgedruckte Adressliste.

Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen einige Praxisbeispiele für den Einsatz der Produktvarianten.

Aktuelle Daten für Ihren zielgenauen Versand.

Profitieren Sie von konsequenter Adresspflege.

Beispiel 1 – Finanzdienstleister

Ein Finanzdienstleister versendet 40.000 Briefe je Quartal. Er will die Zahl seiner Fehlauseinandersetzungen möglichst gering halten. Um die umfangreiche Datenbank auf dem neuesten Stand zu halten, wählt er den Versand mit **PREMIUMADDRESS Basis**. Besonderer Vorteil: Abgesehen von Umzugsinformationen sind alle Adressinformationen kostenlos.

Sendungsart	Standardbrief
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Vernichtung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Anschriftenkorrektur, Umzugsadressen, Unzustellbarkeitsinformationen
Datenbereitstellung	Abholung per SFTP-Verfahren

Rechenbeispiel auf Seite 14



Klug kombiniert – Versand optimiert.

Erhalten Sie den Wert Ihrer Sendungen.

Beispiel 2 – Versandhändler

Ein Versandhändler verschickt je Saison 20.000 Hauptkataloge, außerdem 5.000 Gutscheine per Infopost. Die wertvollen Kataloge sollen bei Unzustellbarkeit an ihn zurückgehen, damit sie ein zweites Mal versendet werden können. Außerdem wünscht er eine regelmäßige Aktualisierung der Adressdaten seiner Bestandskunden und Interessenten. Die Kataloge werden mit **PREMIUMADDRESS Hybrid** versendet, die Gutscheine mit **PREMIUMADDRESS Report**.

PREMIUMADDRESS Hybrid

Sendungsart	Infopost mit Umhüllung
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Rücksendung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Anschriftenkorrektur, Umzugsadressen
Datenbereitstellung	Download PREMIUMADDRESS -Kundenportal

PREMIUMADDRESS Report

Sendungsart	Infopost mit Umhüllung
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Vernichtung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Unzustellbarkeitsinformation
Datenbereitstellung	Download PREMIUMADDRESS -Kundenportal

Rechenbeispiel auf Seite 15

Nehmen Sie uns in die Pflicht.

Und erhalten Sie wertvolle Versandinhalte.

Beispiel 3 – Handelsunternehmen

Ein Handelsunternehmen versendet jedes Jahr 80.000 hochwertige Produktsamples. Die Samples sollen bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden, um weiter genutzt werden zu können. Das Unternehmen erhält die wertvollen Inhalte seiner Aussendungen mit **PREMIUMADDRESS Retoure**.

Sendungsart	Infopost mit Umhüllung
Verbleib der Sendung bei Unzustellbarkeit und Umzug	Weiterleitung bei Umzug mit Nachsendeauftrag, Rücksendung bei Unzustellbarkeit
Elektronische Adressinformationen	Keine
Datenbereitstellung	Keine

Rechenbeispiel auf Seite 15

PREMIUMADDRESS bietet Ihnen individuelle Lösungen, ist flexibel und nach Ihren Bedürfnissen kombinierbar. Wenn Sie eine Beratung wünschen, kontaktieren Sie bitte unseren Geschäftskunden-Service telefonisch unter 0180 5 5555*. Unsere Mitarbeiter freuen sich auf Ihren Anruf.

* 0,14 Euro pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen; höchstens 0,42 Euro pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.

Alle sieben Varianten im Überblick.

	Produktvarianten	Basis	Report
Sendungsart	Brief	•	•
	Infopost mit Umhüllung	•	•
	Infopost ohne Umhüllung	•	•
	Pressepost	•	•
Verbleib der Sendung	Rücksendung bei Unzustellbarkeit		
	Rücksendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag		
	Nachsendung bei Umzug mit Nachsendeauftrag (für Brief, Infopost mit Umhüllung)	•	•
	Vernichtung bei Unzustellbarkeit***	•	•
Adress-information	Anschriftenkorrektur bei Mängeln in der Anschrift	•	
	Umzugsadressen (bei Umzug mit Nachsendeauftrag)	•	
	Unzustellbar, weil nicht zu ermitteln/Annahme verweigert/nicht abgeholt	•	•
	Unzustellbar, weil verstorben	•	1
	Optional: Unzustellbar mit Datenbankbestätigung	o	o
Daten-bereitstellung	Download Optional: SFTP Optional: Ausdruck Adressliste (täglich oder wöchentlich) je angefangene 40 Adressinformationen		

Plus	Fokus	Hybrid ²	Retoure	Retoure Extra ²	Preise* Für Brief & Infopost
•	•	•	• ²	•	
•	•	•	•	•	
•	•	•	•	•	0,11 EUR (Infopost mit Umhüllung)
	•			•	0,11 EUR (Infopost mit Umhüllung)
•		•	•		
•	•	•			0,22 EUR/entgeltfrei**
•	•	•			0,90 EUR
•	•				0,22 EUR/entgeltfrei**
•	•				0,75 EUR/entgeltfrei**
o	o				0,50 EUR
					entgeltfrei einmalig 500,00 EUR 0,90 EUR

Preise für *POSTVERTRIEBSSTÜCK* und *PRESESENDUNG* (Pressepost) gemäß Preisliste Presse Distribution (www.pressedistribution.de).

* SFTP inkl. gesetzl. USt. Alle weiteren Leistungen zzgl. gesetzl. USt., außer Rücksendung Infobrief.

** Für die Sendungsart Brief in Verbindung mit Basis oder Report.

*** Zusätzlich bei Umzug mit Nachsendeauftrag, bei Infopost ohne Umhüllung und Pressepost.

¹ Wird als „nicht zu ermitteln“ geliefert.

² Ab 14.02.2011

Preisänderung vorbehalten. Stand: 01/2011



Rechnen Sie mit weniger ...

... Aufwand, Zeit und Kosten.

Profitieren Sie mit *PREMIUMADDRESS* nachhaltig von der Aktualisierung Ihrer Adressdaten. Verringern Sie systematisch Fehlaussendungen und Retouren bei stetig sinkenden Adresspflegekosten.

Beispiel 1 – Finanzdienstleister

40.000 Standardbriefe je Quartal mit *PREMIUMADDRESS* Basis (Fehlerquote 1,5%)

Leistung	Preis in EUR*	Summe in EUR*
6 Anschriftenkorrekturen	entgeltfrei	0,00
180 Umzugsadressen	0,90	162,00
360 Sendungen unzustellbar	entgeltfrei	0,00
18 Sendungen unzustellbar (verstorben)	entgeltfrei	0,00
		Gesamt 162,00

Vorteile:

- Kostenfreie Adressinformationen
- Einsparen von Druck- und Portokosten
- Sichere Zustellung von Pflichtmitteilungen

Beispiel 2 – Versandhändler

Je Saison:

20.000 Hauptkataloge mit *PREMIUMADDRESS* Hybrid (Fehlerquote 2%)
5.000 Infopost-Sendungen mit *PREMIUMADDRESS* Report (Fehlerquote 2,5%)

Leistung	Preis in EUR*	Summe in EUR*
4 Anschriftenkorrekturen	0,22	0,88
120 Umzugsadressen	0,90	108,00
125 Sendungen unzustellbar	0,22	27,50
276 Rücksendungen (unzustellbar)	0,11	30,36
		Gesamt 166,74

Vorteile:

- Einsparen von Druck- und Portokosten
- Weiterverwendung hochwertiger Kataloge
- Wertvolle Kundenkontakte bleiben erhalten

Beispiel 3 – Handelsunternehmen

80.000 Produktsamples mit *PREMIUMADDRESS* Retoure (Fehlerquote 3%)

Leistung	Preis in EUR*	Summe in EUR*
2.400 Rücksendungen	0,11	264,00
		Gesamt 264,00

Vorteile:

- Weiterverwendung hochwertiger Sendungsinhalte
- Wertvolle Kundenkontakte bleiben erhalten

* zzgl. gesetzl. USt., außer Rücksendung Infobrief.

Konsequent digital – optimal flexibel.

Machen Sie Ihre Post zur Informationsquelle.

Nach Ihrer Registrierung als Kunde können Sie *PREMIUMADDRESS* sofort für Ihren Versand nutzen.

Flexibel digital verschlüsseln – mit dem Datamatrixcode.

Der Datamatrixcode ist neben dem Vermerk „P“ fester Bestandteil aller *PREMIUMADDRESS*-Sendungen. Er enthält wichtige Informationen zu Ihrer Sendung in digitaler Verschlüsselung und wird von gängigen Software-Lösungen unterstützt.



Je nach Anforderung gibt der Code neben der Information zur Produktvariante Auskunft darüber ...

- ... wie mit den unzustellbaren Sendungen verfahren werden soll (Vernichtung, Nachsendung oder Rücksendung).
- ... an welche Adresse z. B. Kataloge zurückgesendet werden sollen.
- ... zu wessen Händen in Ihrem Unternehmen Datensätze mit korrigierten Empfängeradressen versendet werden sollen.
- ... welche Kundennummer und welcher Kundenstatus hinterlegt sind (empfängerkundenspezifische Informationen).

Passgenaue Software.

Mit unserer Versandvorbereitungs-Software können Sie Ihre Sendungen ganz einfach und nach Ihren Bedürfnissen codieren.

INFOPOST-MANAGER	Portooptimierung und Veredelung Ihrer Anschriften. Der <i>INFOPOST-MANAGER</i> unterstützt Sie bei der postalischen Vorbereitung und Durchführung Ihrer Dialogmarketing-Aktion; bei <i>PREMIUMADDRESS</i> unterstützt er auch die Fertigung von <i>BRIEF</i> . Er übernimmt die Anschriftenprüfung, den Dublettenabgleich und die Portooptimierung. Sie erhalten ebenfalls alle notwendigen Unterlagen zur Fertigung und Einlieferung.
MANAGER PRESSE DISTRIBUTION	Die Komplettlösung zur Versandvorbereitung Ihrer Presseerzeugnisse. Von der Bestimmung der Zeitungskennzahl über den Adressenimport und die Beilagenverwaltung bis hin zur Berechnung der optimalen Entgelte inkl. aller zur Einlieferung und Fertigung benötigten Unterlagen. Mit dem <i>MANAGER PRESSE DISTRIBUTION</i> bereiten Sie die Versendung von Postvertriebsstücken, Pressesendungen und Streifenzeitungen vor.
MAILOPTIMIZER	Die Softwarelösung zur DV-Freimachung. Der <i>MAILOPTIMIZER</i> ermittelt für Sie Sendungsarten, -mengen und -gewichte. Er berechnet Entgelte, optimiert Ihr Porto, übernimmt die Freimachung und Sortierung, erstellt Einlieferungsunterlagen und bereitet die ordnungsgemäße Abrechnung vor.

Neben den Software-Lösungen der Deutschen Post gibt es diverse Software-Produkte, die die Erstellung des Datamatrixcodes unterstützen.

Noch einfacher anwenden – *PREMIUMADDRESS* Label.

Für Kunden, die ihren Datamatrixcode am Rechner erstellen wollen, ohne besondere Software einzusetzen, haben wir das *PREMIUMADDRESS* Label mit integriertem Datamatrixcode entwickelt. Das Label ist besonders gut geeignet für kleine Sendungsmengen, bei denen Sie auf die volle Flexibilität von *PREMIUMADDRESS* verzichten können und keine oder nur geringe Anforderungen an die Abbildung empfängerkundenspezifischer Informationen haben.

PREMIUMADDRESS Label erstellen, downloaden und sofort einsetzen unter www.premiumadress.de.

Premiumadress im Einsatz – Erfolgsbeispiele.

Der Heine Versand bleibt aktuell.



Wichtig ist hier die Möglichkeit, dass Kataloge zurückgesendet werden können, vor allem hochwertige Hauptkataloge. Bei mehr als 30 Millionen Sendungen pro Jahr verlässt sich der Heine Versand auf das Adressmanagement von *PREMIUMADDRESS*.

Mit *PREMIUMADDRESS* Basis und Retoure sichert sich das Versandhaus die zuverlässige, elektronische Adressinformation und die Weiterverwendung unzustellbarer Kataloge.

Spiele Max reduziert Retouren und spart Zeit.



Der Spielwarenhändler steigert mit *PREMIUMADDRESS* die Qualität seiner Kundenaussendungen, reduziert Fehlansendungen und vereinfacht die Retourenbearbeitung. Das digitalisierte Adressmanagement ersetzt die aufwändige manuelle Datenpflege. Die Anzahl unzustellbarer Sendungen konnte von 3,35 % auf 2 % gesenkt werden.

Spiele Max nutzt *PREMIUMADDRESS* Basis und hält seine CRM-Datenbank damit systematisch auf dem neuesten Stand.



Mit PressUp kommen Zeitschriften gut an.



PressUp als Abo-Dienstleister hat sich für *PREMIUMADDRESS* entschieden, um schnell und komfortabel über aktuelle Adressänderungen informiert zu werden – denn für höchste Kundenzufriedenheit kommt es bei Zeitschriften auf eine zuverlässige und pünktliche Lieferung an. PressUp stellt mit *PREMIUMADDRESS* eine effiziente und zielgruppengerechte Belieferung sicher. Davon profitieren nicht nur Dienstleister und Verlag, sondern auch Anzeigenkunden und Leser.

PREMIUMADDRESS Basis hilft PressUp dabei, seine Stärken als Abo-Dienstleister optimal auszuspielen.

Kostenlose Adressinformationen für arvato infoscore.



arvato infoscore versendet mehr als 25 Millionen Inkassobriefe pro Jahr. Dabei ist eine konsequente Adresspflege für den Finanzdienstleister unerlässlich. Das Unternehmen steigert mit *PREMIUMADDRESS* die Adressqualität und beschleunigt die Inkassoprozesse durch die Integration in das eigene System. Besonders vorteilhaft: Die Adressinformationen für die Versandart Brief sind kostenlos.

Mit *PREMIUMADDRESS* Basis greift arvato infoscore täglich auf aktuelle Adressinformationen zu.

Nutzen Sie *PREMIUMADRESS* für Ihre Adresspflege:

- **Einzigartige Informationsquelle**
Zustellbarkeitsprüfung durch unsere Zusteller vor Ort
- **Konsequent digitaler Adresspflegeprozess**
Abgleich mit höchst aktuellen Datenbanken und Online-Datenübermittlung
- **Flexibler Einsatz**
Individuelle Lösungen mit sieben verschiedenen Produktvarianten
- **Effizientes Adressmanagement**
Zeit- und Kostenersparnis durch professionellen Service und ausgezeichnete Adressqualität

Deutsche Post AG
Zentrale
Zusatz- und Spezialleistungen Brief
53250 Bonn

www.premiumadress.de

Mat.-Nr. 675-601-447
Stand 01/2011